

 CertiEléctricas	QUEJAS Y APELACIONES (QA)	Versión: 03
		Código: FCE-GC-09
		Vigencia: 2020/06/13
		Página 1 de 1
Revisó: Gerente		Aprobó: Director de Calidad

FECHA: _____ NOMBRE: _____
 TELÉFONO: _____ CELULAR: _____
 E-MAIL: _____

OT #: _____

Queja Apelación

IDENTIFICACIÓN DE LA QUEJA O APELACIÓN

ESPACIO DILIGENCIADO POR ORGANISMO DE INSPECCIÓN

NOMBRE DE QUIEN RECIBE QA: _____ OT: _____

TRATAMIENTO INICIAL (Escribir la respuesta Inicial dada al Cliente):

Responsable: _____ Fecha: _____

SOLUCIÓN QA:

Responsable: _____ Fecha: _____

VERIFICACIÓN FINAL: (Satisfacción del Cliente):

Responsable: _____ Fecha: _____

QA RESUELTA: SI NO

Este formato no es el único medio de hacernos llegar sus observaciones, usted también lo podrá hacer por medio físico en la Parcelación San Jorge Casa 3 Km 8 vía Pereira-Cerritos (Risaralda); a través de la página web www.certielectricas.com; enviándolo mediante correo electrónico a info@certielectricas.com; llamando a 3234911450

GRACIAS POR SU TIEMPO